

## TÁJÉKOZTATÓ

### VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS MEGTÉTELÉVEL KAPCSOLATBAN

A Platán Autóház Kft. (a továbbiakban Társaság) a 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban Panasztörvény) alapján belső visszaélés-bejelentési rendszer kialakítására köteles abból a célból, hogy **a Társaságon belüli visszaélések vagy jogsértések bejelentésének lehetősége garantált legyen, a bejelentő védelme mellett.** A Társaság jelen dokumentumban tájékoztatja a bejelentésre jogosultakat, a bejelentőket és az eljárás egyéb résztvevőit az eljárás menetéről, a résztvevők jogairól és kötelezettségeiről.

Részletesebb tájékoztatásért forduljon a Társaság HR Vezetőjéhez, illetve a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével megbízott szervezet (a továbbiakban Megbízott) képviselőjéhez a jelen tájékoztatóban foglalt elérhetőségeken.

#### 1. Milyen esetben tehető bejelentés?

Ha Ön jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információval rendelkezik, azt bejelentheti részünkre. Minden olyan jelzés bejelentésnek tekintendő, amely olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a Társaság jogos érdekét vagy jogszabályba nem ütköző üzleti érdekét, vagy a Társaság tevékenységével kapcsolatos jogszabálysértés, a közbiztonság, a közegészség vagy a környezet veszélyeztetésének megszüntetését szolgálja.

#### 2. Ki tehet bejelentést?

Bejelentést a Panasztörvény alapján a következő személyek vagy szervezetek tehetnek:

- a) a Társaság által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a Társasággal a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

A bejelentés tekintetében foglalkoztatásra irányuló jogviszonynak minősül minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a Társaság részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi (ideértve nemcsak a munkaviszonyt, hanem pl. az egyszerűsített foglalkoztatást, a megbízási jogviszonyt is.), illetve foglalkoztatottnak minősül az a természetes személy, aki a Társaság számára és annak

irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

### **3. Hol lehet bejelentést tenni?**

A Társaság számára bejelentést kizárólag a jelen tájékoztató mellékletében meghatározott módon és csatornákon, a visszaélés-bejelentési rendszert működtető Megbízottnál lehet. A Társaság egyéb úton bejelentést nem fogad. Amennyiben Ön a bejelentést közvetlenül a Társaságnak küldi meg, azt a címzett haladéktalanul a Megbízott részére továbbítja.

### **4. Tehetek-e anonim bejelentést?**

Ön jogosult a bejelentését anonim megtenni, azonban kérem, hogy az alábbiakat vegye figyelembe:

- amennyiben nem tudunk Önnel kapcsolatot tartani – kapcsolattartási adat hiányában – és az Ön által megadott információ nem elegendő vagy megfelelő a bejelentése kivizsgálásához, illetve a vizsgálat megindításához vagy eredményes lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges információ egyébként bármely okból nem beszerezhető, úgy a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra
- amennyiben kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségét a bejelentésben nem adja meg, úgy az Ön részére az eljárással kapcsolatban a Társaság tájékoztatást nem küld
- a Panasztörvény alapján az anonim bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

### **5. Milyen védelmet kapok, ha bejelentést teszek?**

A vizsgálat során jogszabályi kötelezettségünk úgy eljárni, hogy a bejelentőt nem érje semmiféle hátrányos következmény a bejelentése okán. Ebben a tekintetben minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a Társasággal kapcsolatos jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. Továbbá minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A hátrányos intézkedés lehet különösen a bejelentőnek való felmondás, hátrányos megkülönböztetés, vagy bármely munkajogi szankció. További részleteket a Panasztörvény 41. § tartalmaz.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a nem tehet nyilvánvalóan valótlan vagy rosszhiszemű bejelentést.

A Panasztörvény szerinti bejelentővédelem kizárólag akkor tejed ki a bejelentőre, ha a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasztörvény törvény 1. és 2. sz. mellékletében felsorolt európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések

hatálya alá tartozik vagy a bejelentő alappal feltételezi ezt.

A Társaság Megbízottja fogadja és vizsgálja ki a bejelentéseket. A Megbízott a bejelentő személyes adatait kizárólag akkor hozhatja a Társaság tudomására, amennyiben ahhoz a bejelentő hozzájárult.

Amennyiben segítségre van szükséges, tájékoztatjuk, hogy az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. Ebben a körben a bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást nyújt a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, Panasztörvény szerinti szabályokról, a bejelentők Panasztörvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

## 6. Mi történik, ha bejelentést teszek?



A bejelentést Megbízott fogadja és vizsgálja ki. Megbízott a Társaságtól független szerv, mely biztosítja a vizsgálat során a tisztességes eljárás lefolytatását és a pártatlanság követelményét.

A bejelentésről a bejelentő – amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – azonnal, de legkésőbb 7 napon belül visszaigazolást kap, illetőleg tájékoztatjuk a jogairól és kötelezettségeiről.

A Megbízott – amennyiben a bejelentő nem járult hozzá a személyes adatai átadásához – kizárólag a bejelentőt nem azonosítható módon tájékoztatja a Társaságot a bejelentésről.

A Megbízott egy előzetes vizsgálat során megállapítja, hogy a bejelentés arra jogosulttól érkezett-e, illetve hogy a jogszabály alapján van-e helye a vizsgálat mellőzésének.

A vizsgálatot a Megbízott folytatja le, melynek keretében információt vagy adatot kérhet a Társaság bármely foglalkoztatottjától, a bejelentőtől vagy bármely harmadik személytől.

A vizsgálat eredményeként Megbízott megállapítja, hogy történt-e jogsértés vagy visszaélés. Amennyiben igen, úgy intézkedési javaslatot készít a Társaság számára. A Társaság – a visszaélés és jogsértés orvoslására – intézkedéseket hoz.

A bejelentőt – amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – Megbízott tájékoztatja a vizsgálat eredményeiről és az esetleges intézkedésekről.

## 7. Hogyan kezelik a személyes adataimat az eljárás során?

A Megbízott, mint adatkezelő a rendszer működtetésével kapcsolat feladatai ellátásához szükséges mértékben kezeli a bejelentő, illetve annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a

személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait.

Az adatkezelés jogalapja a jogszabály által előírt kötelezettség teljesítése, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a Panasztörvény 26. §-ra.

Az adatkezelés célja a rendszer működtetése, illetve a vizsgálatok lefolytatása.

A bejelentésben foglalt személyes adatokat kizárólag a Megbízott, illetve a Megbízott közreműködői ismerhetik meg, amennyiben ezen adatok megismerése feladatuk ellátásához szükséges.

A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatok a Megbízott törli.

A Megbízott kizárólag akkor adja át a bejelentő személyes adatait a Társaság részére, amennyiben ahhoz bejelentő írásban hozzájárult.

Az érintett jogait a Rendelet határozza meg, melyek közül a legfontosabbak: kérelmezheti az Adatkezelőtől az érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz.

Az érintetti jogok gyakorlását a vizsgálat során a Megbízott biztosítja. Az érintetti jogok – kizárólag az érintett azonosíthatósága esetén – a jelen tájékoztatóban meghatározott, bejelentés tételére biztosított módon gyakorolhatóak.

A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A vizsgálat során a rendszerben kezelt adatok kizárólag a Panasztörvény rendelkezései szerint, a GDPR szabályainak megtartásával továbbíthatóak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

A vizsgálat lezárását követően 30 napon belül – amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult – a Megbízott az adatokat anonimizálja, a személyes adatokat törli, és az anonimizált iratokat átadja a Társaság részére.

Adatkezeléshez kapcsolódó jogai feltételezett megsértése esetére Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Adatkezeléssel kapcsolatos további tájékoztatásért kérem, olvassa el az Általános Adatvédelmi Tájékoztatót vagy vegye fel a kapcsolatot a Társasággal fentiekben meghatározott elérhetőségeken.

Megbízott Adatkezelési Tájékoztatóját megtekintheti a honlapján: <https://bejelentestteszek.hu>

## **8. További kérdései vannak?**

Vegye fel a kapcsolatot Megbízottal vagy éljen az állam által biztosított jogi segítségnyújtás lehetőségével.

**Nyíregyháza, 2023. július 24.**

## MELLÉKLET – A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER ELÉRHETŐSÉGEI

- E-mail cím: [platanautohaz@bejelentestteszek.hu](mailto:platanautohaz@bejelentestteszek.hu)



- Anonim bejelentés: <https://bejelentestteszek.hu>



- Személyes szóbeli bejelentés: kizárólag telefonon egyeztetett időpontban (egyeztetés: +36 1 278 0518)